

TANYA JAWAB

SEPUTAR BANTUAN UKT/SPP MAHASISWA



1. Tanya : Apakah SETIAP penerima Bantuan UKT/SPP menerima 2,4 juta pada semester berjalan?

Jawab : **TIDAK SEMUA**, ketentuannya sebagai berikut:

- Jika jumlah tagihan SPP Tetap dan Variabel **kurang dari 2,4 juta**, Kemdikbud memberi sejumlah at cost (pas sejumlah tagihan);
- Jika jumlah tagihan SPP Tetap dan Variabel **2,4 juta atau lebih**, Kemdikbud memberi pas 2,4 juta, jika masih ada sisa tagihan, pelunasannya menjadi tanggung jawab mahasiswa.

Silakan baca pedoman yang dikeluarkan Puslapdik Kemdikbud.

2. Tanya : Misal jumlah tagihan SPP Tetap dan Variabel saya 2 juta, apakah Kemdikbud memberi saya 2 juta?

Jawab : Ya, begitulah yang dimaksud pembayaran at cost.

3. Tanya : Misal jumlah tagihan SPP Tetap dan Variabel saya 2,6 juta, apakah Kemdikbud memberi saya 2,4 juta?

Jawab : Ya, Kemdikbud memberi bantuan maksimal 2,4 juta. Sisa tagihan 200 ribu menjadi tanggungan Saudara untuk melunasinya.

4. Tanya : Saya sudah terlanjur membayar SPP Variabel gasal 2020/2021 atau bahkan sampai SPP Tetap genap 2020/2021, kemudian saya ditetapkan menjadi penerima bantuan, apakah uang saya akan dikembalikan?

Jawab : Uang Saudara akan dikembalikan, namun kami mohon Saudara bersabar karena prosesnya tidak singkat dan butuh kehati-hatian.

5. Tanya : Saya penerima bantuan UKT/SPP semester gasal TA 2020/2021, mengapa ada tagihan saya belum terbayar sesuai ketentuan?

Jawab : Saat ini proses masih berjalan. Per 17 Februari 2021, proses pembayaran tagihan SPP Variabel gasal TA 2020/2021 telah selesai (100%). Kemudian untuk proses pembayaran SPP Tetap genap 2020/2021 baru sekitar 25%.

6. Tanya : Saya menghubungi pengelola Bantuan UKT/SPP namun tidak mendapat respons, apa yang mesti saya lakukan?

Jawab : Karena terlalu banyaknya pertanyaan yang kami terima khususnya melalui WhatsApp dan untuk mengurangi risiko kesalahpahaman, kami hanya akan menjawab pertanyaan mahasiswa yang datang langsung untuk bertemu. Untuk itu, silakan temui kami di Bagian Kemahasiswaan, Lantai Dasar Gedung Pascasarjana, pada hari dan jam kerja.